





**Cuando lo inesperado ocurre:
¿Está realmente protegida su empresa?**



A portrait of Arnaldo Tapia, a man with a beard and short hair, wearing a white button-down shirt. He is standing in an office environment with desks, computers, and plants in the background.

ARNALDO TAPIA

GERENTE RIESGOS

Ingeniero Industrial, especialista en gestión e ingeniería de riesgos, con más de **15 años de experiencia** en el sector asegurador. Gerente de Proser Riesgos, donde lidera procesos de inspección, evaluación, administración y prevención de riesgos para compañías aseguradoras, corredores de seguros y organizaciones de diferentes sectores económicos.

A portrait of Carlos Insignares, a man with short hair, wearing a white button-down shirt. He is sitting at a desk in an office with a city skyline visible through the window behind him.

CARLOS INSIGNARES

GERENTE COMERCIAL

Con más de **20 años de experiencia** en en seguros, responsable de supervisar las operaciones diarias de la compañía, gestionando pólizas y reclamaciones, liderando un equipo de técnicos para el mantenimiento de cada una de las cuentas

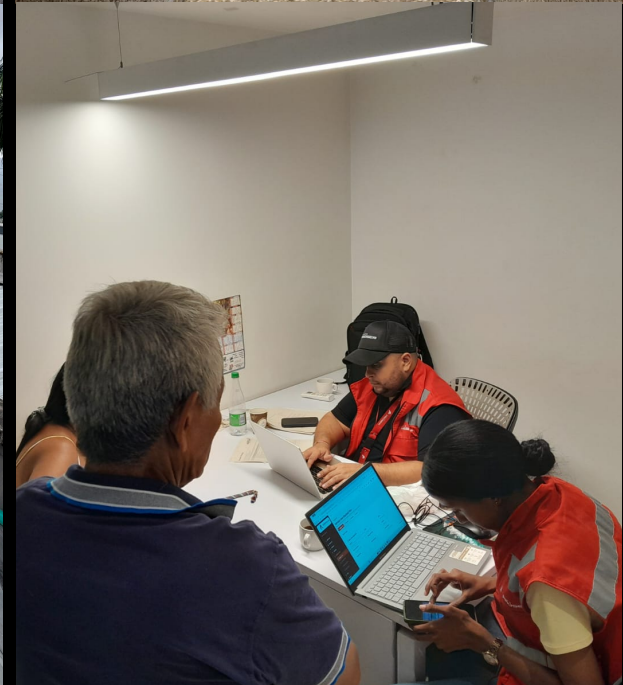


Existen dos tipos de empresas.

**Las que creen que nunca les va
a pasar**

**Y las que decidieron
prepararse antes de que
ocurriera.....**





El terremoto terminó.



**Pero para miles de empresas...
el verdadero reto apenas comenzó.**

¿Qué nos dejó este terremoto?

+ 36.000 reclamaciones

Reclamaciones reportadas a las aseguradoras.

+ \$1.2 billones

Valor estimado de las reclamaciones

+ \$11.104 millones

Valor pagos desembolsado por las aseguradoras.

El grueso de los reclamos corresponde a daños en bienes inmuebles.

Principales departamentos y ciudades afectados por el terremoto del 10 de agosto de 2026



Distribución de los siniestros por ramos:

Ramo	No. Siniestros	Valor estimado a pagar
Incendio y terremoto	29.736	\$ 1.09 billones
Hogar	4.696	\$76.501 millones
Automóviles	931	\$17.972 millones
Riesgos laborales	818	\$ 5.617 millones
Otros ramos	234	\$10.867 millones

Distribución de principales departamentos (Corte 21 de agosto)

Departamento	No. Siniestros	Valor estimado a pagar
Valle del Cauca	15.189	\$503.960 millones
Risaralda	7.943	\$371.920 millones
Quindío	4.747	\$111.220 millones
Caldas	2.085	\$ 59.170 millones
Chocó	139	\$ 3.300 millones

Distribución por principales ciudades (Corte 21 de agosto)

Ciudad	No. Siniestros	Valor estimado a pagar
Cali	11.578	\$397.220 millones
Pereira	5.833	\$298.460 millones
Armenia	4.457	\$ 97.590 millones
Dos Quebradas	1.625	\$ 61.722 millones
Manizales	1.782	\$ 52.090 millones
Quibdó	115	\$ 3.005 millones

<https://www.fasecolda.com/wp-content/uploads/Comunicado-No.-04.pdf>

**Colombia tiene
más de 2.600.000
inmuebles
asegurados
contra terremoto.**



Por aproximadamente **\$2582 billones,
una muestra de la magnitud del
patrimonio que sí cuenta con respaldo
financiero frente a un evento
catastrófico.**

Seguros de hogar, hipotecarios, de copropiedades,
y relacionados con bienes público y privados,
estos últimos del segmento empresarial.

La vivienda concentra las pólizas, aunque no el dinero



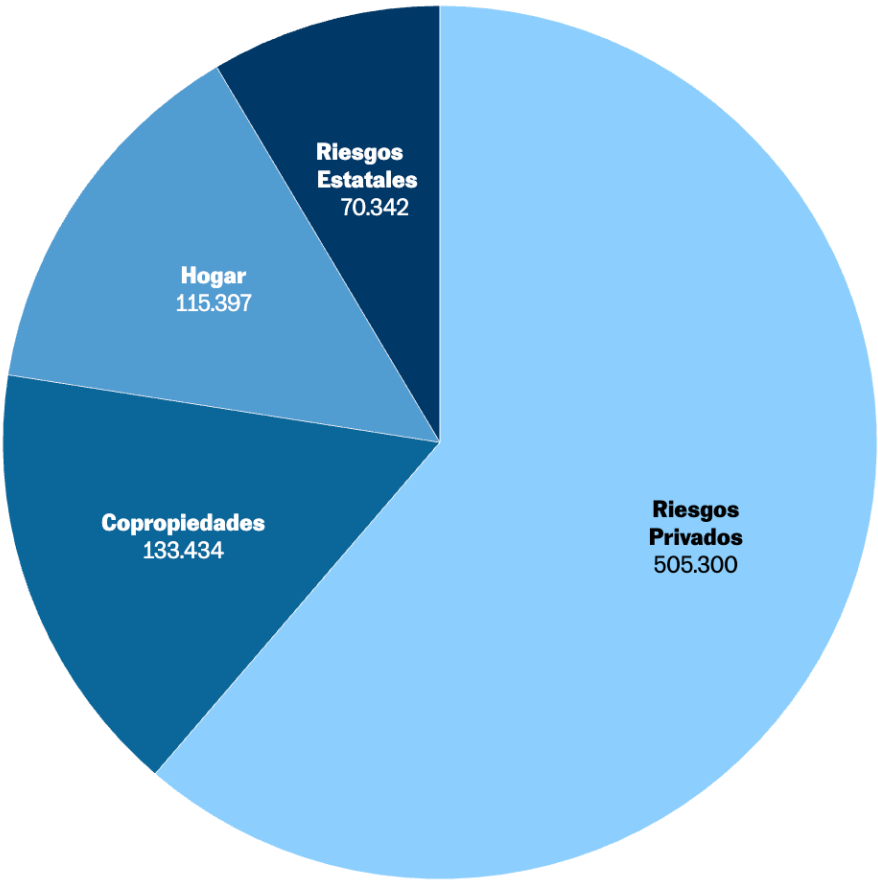
Fuente: Fasecolda

El hogar es la categoría más numerosa de pólizas contra terremoto en el país —62 de cada 100—, pero apenas pesa el 14% del valor total asegurado (115.397 millones de dólares), según Fasecolda. Aunque las pólizas de los riesgos privados —empresas, fábricas, comercio— son 31 de cada 100, concentran el 61% del valor asegurado (505.300 millones de dólares). Colombia tiene asegurado contra terremoto, en total, más de lo que produce en un año: 2.582 billones de pesos (1,4 veces el PIB de 2025).

Valor de lo asegurado contra un terremoto en Colombia

El país tiene 824.475 millones de dólares en pólizas de terremoto vigentes. Más de la mitad —505.300 millones— corresponde a riesgos privados

Riesgos Privados Copropiedades Hogar Riesgos Estatales



Respuesta escrita del gremio a EL PAÍS. Datos con corte a marzo de 2026. Tasa de conversión implícita: 3.133 COP/USD.

Fuente: Fasecolda

**¿Qué hace realmente un
seguro?**

**La continuidad
del negocio**

El flujo de caja

Los empleos

**La relación con
clientes**

La reputación

**La capacidad
de recuperarse**

Empresa asegurada

- ✓ Activa su póliza.
- ✓ Inicia la recuperación.
- ✓ Reduce el impacto financiero.
- ✓ Continúa operando.

Empresa sin seguro

- Asume la pérdida.
- Afecta su liquidez.
- Retrasa la recuperación.
- Puede comprometer su continuidad.

**Después de lo ocurrido en el
país, ¿qué reflexión debería
hacerse hoy cualquier
empresario?**

Muchos empresarios consideran el seguro como un gasto.

¿Por qué esa visión puede convertirse en uno de los mayores riesgos para una empresa?

Desde tu experiencia en gestión de riesgos, ¿qué errores encuentras con mayor frecuencia cuando las empresas enfrentan un evento inesperado?

¿Qué ventajas competitivas obtiene una organización que gestiona sus riesgos y cuenta con un adecuado programa de aseguramiento?

**¿Qué les dirías hoy a los gerentes que
aún no ha revisado su programa de
seguros?**



¡MUCHAS GRACIAS!



PROTEGEMOS. ACOMPAÑAMOS. RESOLVEMOS.